**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в 4 квартале 2017 года**

**Грибановского муниципального района**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 89/102

Из них:

* 1. Письменных обращений – 65/25

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 3/2

1.1.2. Проверено комиссионно – 0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 18/0

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 5/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» – 16/7

1.1.6. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 19/4

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 46/21

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.9. Переадресованных по компетенции – 8/0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 28/4

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – /22

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 85/3

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями –24/77

1.2.1. Взято на контроль – 3/15

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано» – 6/19

1.2.3. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» –6/19

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» –18/58

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 85/74

1.6.2. В форме электронного документа – 0

1.6.3. В устной форме – 4/28

1.7. Количество повторных обращений – 2/0

1.8.Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –