**Информация**

**о работе общественной приемной губернатора Воронежской области в Грибановском муниципальном районе по состоянию на 01.07.2018 года.**

Общественная приемная губернатора Воронежской области в Грибановском муниципальном районе работает с июня 2009 года. За период с июля 2009 года по июнь 2018 года в общественной приемной губернатора Воронежской области принято - 2957 человек, рассмотрено 2646 вопросов, на прием к руководителям областного правительства пришли - 1459 жителей района. В адрес губернатора области направлено - 145 письменных обращений.

За этот же период руководителями областного правительства проведено – 77 приемов граждан, 31 прием – руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. Организовано 59 встреч в трудовых коллективах и 103 выездных приема граждан в поселениях района.

**О РАБОТЕ В 1 ПОЛУГОДИИ 2018 ГОДА.**

За 1 полугодие 2018 года в общественной приемной губернатора области в Грибановском муниципальном районе принято 138 человек, рассмотрено 150 вопросов, на прием к руководителям областного правительства пришли 34 жителя района, к руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти – 3 человека. За аналогичный период прошлого года в общественной приемной было принято 124 человека, рассмотрено 129 вопросов, руководители областного правительства приняли - 62 жителя района. В адрес губернатора в 2018 году направлено 6 письменных обращений, в 2017 году – 15 письменных обращений.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло незначительное увеличение количества обращений (1.2%), значительно сократилось количество обращений к руководителям областного правительства на 25 обращений. Снижение обращений к руководителям областного правительства связано с повышением результативности рассмотрения обращений граждан на местах, повышением действенного контроля за своевременностью и полнотой обращений граждан, более активной работой с местным населением, тесным взаимодействием общественной приемной и органов местного самоуправления района, федеральных и областных структур. Положительно сказываются проводимые на регулярной основе рабочие встречи с населением и трудовыми коллективами на территории сельских и городского поселений главой администрации Грибановского муниципального района. По результатам проведенных рабочих встреч обращения жителей района систематизируются и включаются в протокол поручений с назначением ответственных и сроков исполнения, ставятся на контроль ответственным исполнителям, что позволяет снять ряд вопросов жизнедеятельности территории. Итоги работы с обращениями граждан в общественной приемной губернатора обсуждаются на расширенных заседаниях органов местного самоуправления.

Анализ тематики поступивших письменных и устных обращений в 1 полугодии 2018 года показывает, что наибольшее количество обращений поступает по вопросам социального обеспечения, социальных выплат и льгот, медицинского обслуживания жителей района, оказания материальной помощи гражданам, вопросы жилищно-коммунальной сферы, связанных с улучшением жилищных условий, качества предоставления услуг ЖКХ, тарифов ЖКХ, капитального ремонта многоквартирных жилых домов Фондом капитального ремонта области, ремонта дорог и содержания уличных фонарей.

Анализ количества и тематики обращений (вопросов) поступивших в 1 полугодии 2018 года в общественную приемную выглядит следующим образом:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тематика вопросов | Кол-во вопросов в 1 полугодии2018 г. | Доля в общем кол-ве вопросов в % | Кол-во вопросов в 1 полугодии 2017 г. | Доля в общем кол-ве вопросов в % | Абсолютное значение  +.\_ по кол-ву вопросов |
| Государство, общество, политика | **7** | **0,05** | **2** | **0,01** | **-5** |
| Социальная сфера | **55** | **0,37** | **50** | **0,38** | **-5** |
| Экономика | **40** | **0,26** | **29** | **0,21** | **-11** |
| Оборона, безопасность, законность | **3** | **0,02** | **0** |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | **45** | **0,3** | **48** | **0.4** | **+3** |

**150 100 129 100 -21**

По тематике вопросов в 1 полугодии 2018 года:

- «государство, общество, политика» доля в общем количестве вопросов составляет – 0,05 %, «социальная сфера» - 37 %, «экономика» - 26 %,

«оборона, безопасность, законность» - 0,02 %, «жилищно-коммунальная сфера» - 30%. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличение доли произошло по « тематике» экономика» на 5 процентных пункта. Наблюдаемое сокращение количества заявителей в общественной приемной по тематике « жилищно-коммунальная сфера» по сравнению с прошлыми годами вызвано рядом объективных причин, среди них:

-решение таких социально-значимых проблем как водоснабжение в городском и сельских поселениях района, благоустройство и освещение населенных пунктов. Ранее эти вопросы составляли 40-50 процентов от всего количества поступивших заявлений;

- органами местного самоуправления решаются вопросы, связанные с улучшением жилищных условий населения, включая федеральные и областные программы по переселению из ветхого и аварийного жилья, капитальным ремонтом многоквартирных домов в рамках целевых программ; предоставления жилья молодым семьям в рамках программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем, коммунальными услугами населения Грибановского муниципального района»;

«Предоставление жилья молодым семьям, проживающим в сельской местности « и по федеральной целевой программе « Жилище»;

- повышения уровня и организации работы органов местного самоуправления по приему граждан и рассмотрению обращений, проведения рабочих встреч, « круглых столов» с обсуждением проблемных вопросов, волнующих жителей района с освещением информации в районной газете «Знамя труда», на официальном сайте администрации муниципального района.

Из анализа количества и тематики поступивших в 1 полугодии 2018 года обращений видно, что в целом количество обращений (вопросов) по сравнению с 1 полугодием 2017 года увеличилось на 21 обращение (вопрос).Анализ результативности исполнения обращений граждан выглядит следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 полугодие 2017 года** | **1 полугодие 2018 года** |
| **« меры приняты и вопросы решены»** | **31,9%** | **28,7%** |
| **«рассмотрено и даны разъяснения»** | **68,1 %** | **71,3 %** |

Изучение состава заявителей, обратившихся в общественную приемную губернатора области показывает, что большинство из них или 59,4 % составляют пенсионеры, граждане преклонного возраста, работающее население- 30,5% процентов, иные категории граждан -10,1 процента. Данные о составе заявителей в 1 полугодии 2018 года приведены в таблице.

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет |
|  | **Принято граждан** **в всего, из них:** | 138 | 6 | 67 | 65 |
| 1. | Работающие | 41 | 1 | 37 | 3 |
| 2. | Безработные |  |  |  |  |
| 3. | Пенсионеры | 82 |  | 18 | 64 |
| 4 | Инвалиды |  |  |  |  |
| 5 | Матери-одиночки | 2 | 1 | 1 |  |
| 6 | Многодетные семьи | 2 | 2 |  |  |
| 7 | Иные категории | 11 | 2 | 9 |  |

За весь период деятельности общественной приемной губернатора в Грибановском муниципальном районе накоплен опыт взаимодействия с органами местного самоуправления, общественными организациями, трудовыми коллективами, населением.  
 Администрация Грибановского района всесторонне содействует в решении вопросов, поднимаемых в обращениях граждан, обратившихся в приёмную губернатора. Создана и действует устойчивая система взаимодействия всех структур и уровней власти на территории района по вопросам разрешения обращений граждан.

Глава администрации Грибановского муниципального района, заместители главы администрации района по направлениям деятельности, главы городского и сельских поселений, руководители структурных подразделений по функционалу, представители Грибановской районной прокуратуры, отдела МВД России по Грибановскому району, средств массовой информации районной газеты «Знамя труда» принимают активное участие в приемах граждан в общественной приемной губернатора области. Большое значение в работе по обращениям граждан имеет участие руководителя общественной приёмной в расширенных совещаниях в администрации Грибановского муниципального района, заседаниях районного Совета народных депутатов муниципального района. Это позволяет лучше знать ситуацию в районе, а принимаемые властью решения по наиболее актуальным вопросам районной жизнедеятельности, дают возможность использовать полученную информацию при рассмотрении обращений жителей.

Проводимый анализ работы с обращениями граждан позволяет актуализировать информационно - разъяснительную работу с населением, инициировать принятие необходимых мер, направленных на улучшение положения и защиту прав граждан, проанализировать наиболее острые проблемы, волнующие население. Приятно отметить, что население нашего района не остаётся равнодушным ко многим проблемам жизнедеятельности.

Информация о работе общественной приемной губернатора области в Грибановском муниципальном районе размещена на официальном сайте администрации Грибановского муниципального района и обновляется на регулярной основе. На сайте размещены следующие разделы: правовые документы, информация о предстоящих приемах граждан, информация о проведенных приемах граждан должностными лицами органов власти Воронежской области, отчеты о работе общественной приемной. Также информация о приемах публикуется в районной газете «Знамя труда». В общественной приемной губернатора области руководителем приемной осуществляется ежедневно личный прием граждан согласно графика с отражением результатов в журнале обращений граждан, часть заявителей получают ответы в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ. Повышенное внимание уделяется соблюдению сроков и качеству рассмотрения обращений граждан. Согласно рекомендаций администрации Президента РФ по работе с обращениями граждан налажена работа по ведению электронного документооборота с января 2017 года. Анализ работы с обращениями граждан позволяет актуализировать информационно - разъяснительную работу с населением, инициировать принятие необходимых мер, направленных на улучшение положения и защиту прав граждан, проанализировать наиболее острые проблемы, волнующие население. Приятно отметить, что население нашего района не остаётся равнодушным ко многим проблемам жизнедеятельности. В общественную приёмную обращаются и по вопросам загрязнения окружающей среды, оказания помощи бездомным животным, благоустройства территорий. Хочется отметить, что молодёжь не часто обращается с заявлениями в приёмную, так как видимо не находит для этого веских причин, или ещё не научилась остро реагировать на жизненные проблемы.

В 1 полугодии 2018 года руководитель общественной приемной губернатора области в Грибановском муниципальном районе принимала участие в расширенных ежемесячных совещаниях при главе администрации муниципального района, в работе сессий Совета народных депутатов Грибановского муниципального района, в субботниках, в праздничных мероприятиях района.