**Отчет**

**о работе общественной приемной губернатора Воронежской области**

**в Грибановском муниципальном районе (городском округе)**

**за август месяц 2021 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/п** |  | **Количество**  **за месяц** | **Количество всего**  **за 2021 год**  (по нарастающей) |
| **1** | **Принято граждан в общественной приемной (всего), из них:** | **11** | **83** |
| **1.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  |  |
| **1.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **1.3** | руководителем общественной приемной | **11** | **83** |
| **2** | **Поступило вопросов (всего), из них:** | **11** | **84** |
| **2.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | **1** |
| **2.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **2.3** | руководителю общественной приемной | **11** | **84** |
| **3** | **Поступило письменных вопросов, из них:** |  | **5** |
| **3.1** | зарегистрировано в общественной приемной |  |  |
| **3.2** | направлено на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **3.3** | направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  | **5** |
| **4** | **Поступило устных вопросов из них:** | **11** | **79** |
| **4.1** | заместителям губернатора, первым заместителям председателя правительства, заместителям председателя правительства, руководителям ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | **1** |
| **4.2** | руководителям территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **4.3** | руководителю общественной приемной | **11** | **78** |
| **5** | **Вопросы находящихся**  **НА РАССМОТРЕНИИ**  (обращения, по которым не вышел 30-дневный срок рассмотрения, еще не присвоен результат рассмотрения обращений) | 1 | **12** |
| **6** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **РАЗЬЯСНЕНО**  (Принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы; содержит перечень действий и условий, выполнение которых приведут к реализации) | **3** | **31** |
| **6.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  |  |
| **6.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **6.3** | руководителем общественной приемной | **3** | **31** |
| **7** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО**  (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; **указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер**) |  |  |
| **7.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  |  |
| **7.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **7.3** | руководителем общественной приемной |  |  |
| **8** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **ПОДДЕРЖАНО. МЕРЫ ПРИНЯТЫ**  **(Решенные положительно)**  (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению) | **7** | **41** |
| **8.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  |  |
| **8.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **8.3** | руководителем общественной приемной | **7** | **41** |
| **9** | **Рассмотрено вопросов с результатом**  **НЕ ПОДДЕРЖАНО**  (Принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы; имеется ссылка на правовой документ содержащий обоснование отказа) |  |  |
| **9.1** | заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  |  |
| **9.2** | руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |
| **9.3** | руководителем общественной приемной |  |  |
| **10** | **Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**  (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (вопросы с результатом рассмотрения обращения «Поддержано. Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано») | 1 | **4** |
| **11** | **Государство, общество, политика** |  | **2** |
| **11.1** | Конституционный строй |  | **1** |
| **11.2** | Основы государственного управления |  |  |
| **11.3** | Международные отношения. Международное право |  |  |
| **11.4** | Гражданское право |  | **1** |
| **11.5** | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
| **12** | **Социальная сфера** | 3 | **28** |
| **12.1** | Семья |  |  |
| **12.2** | Труд и занятость населения |  |  |
| **12.3** | Социальное обеспечение и социальное страхование | 2 | **24** |
| **12.4** | Образование. Наука. Культура |  |  |
| **12.5** | Здравоохранение.  Физическая культура и спорт.  Туризм | 1 | **4** |
| **13** | **Экономика** | 2 | **16** |
| **13.1** | Финансы | **1** | **1** |
| **13.2** | Хозяйственная деятельность | 1 | **15** |
| **13.3** | Внешнеэкономическая деятельность.  Таможенное дело |  |  |
| **13.4** | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |
| **13.5** | Информация и информатизация |  |  |
| **14** | **Оборона, безопасность, законность** |  | **2** |
| **14.1** | Оборона |  |  |
| **14.2** | Безопасность и охрана правопорядка |  |  |
| **14.3** | Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| **14.4** | Правосудие |  | **2** |
| **14.5** | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |  |  |
| **15** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **6** | **36** |
| **15.1** | Общие положения жилищного законодательства |  |  |
| **15.2** | Жилищный фонд |  |  |
| **15.3** | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) |  |  |
| **15.4** | Коммунальное хозяйство | **6** | **35** |
| **15.5** | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  |
| **15.6** | Нежилые помещения.  Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |
| **15.7** | Перевод помещений из жилых в нежилые |  |  |
| **15.8** | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |  |
| **15.9** | Дачное хозяйство |  |  |
| **15.10** | Гостиничное хозяйство |  |  |
| **15.11** | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |

**16. Освещение деятельности ОП в СМИ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид СМИ** | **Количество** | **Освещение деятельности** | **Объявления** |
| Интернет | 2 | **1** | 1 |
| Печатные издания | 1 |  | 1 |
| Радио |  |  |  |
| Телевидение |  |  |  |

**17. Количество личных приемов граждан, осуществленных в режиме:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Режим личного приема** | **Количество** |
| видео-конференц-связь |  |
| телефонная связь |  |

**18. Информация об обращениях, указанных в пунктах 8 и 10**

**18.1 Поддержано. Меры приняты (Решено положительно)**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес, контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | ОПГ 9/75 от 09.08.2021г., Суховерхова Г.Б., 1966. г.р., РФ, прочие граждане | Воронежская область, пгт.Грибановский, Теллермановский мехлесхоз, ул.Корнаковского д.27, кв.1, тел. 8-950-754-14-47 | По вопросу ремонта водопроводных сетей | Вопрос решен положительно. Информация предоставлена администрацией городского поселения | Заявитель удовлетворен |
| 2. | ОПГ 9/74 от 11.08...2021 г., Ушаков Б.М., 1941 г.р., РФ, пенсионер | Воронежская область Грибановский район, с.Новогольское, ул.Калинина, д.235, тел.8-929-01-04-741 | Об установке уличного фонаря | Вопрос решен положительно. Ответ администрации Новогольского сельского поселения № 311 от 25.08.2021г. | Заявитель удовлетворен |
| 3. | ОПГ 9/76 от 13.08.2021 г. Белозерцева И.В. 1973 г.р.. РФ, прочие граждане | Воронежская обл., Грибановский район, с.Новогольское, ул.Калинина д.61, тел.8-920-434-92-59 | Об оплате за использованную электроэнергию с уличного фонаря у ФАПа из средств бюджета сельского поселения. | Вопрос решен положительно Ответ администрации сельского поселения № 311 от 25.08.2021г. | Заявитель удовлетворен |
| 4. | ОПГ 9/77 от 13.08..2021г. Дадабаева А.Т., 2966 г.р., РФ, прочие граждане | Воронежская обл., Грибановский район, с.Павловка,, ул.Садовая д.17, кв.1 тел.8-910-738-51-40 | Просьба установить мусорный контейнер у дома № 17 | Вопрос решен положительно. Ответ администрации сельского поселения № 220 от 26.08.2021г. | Заявитель удовлетворен |
| 5. | ОПГ 9/78 от 16.08.2021 г., Соколова Н.А.., 1957 г.р., РФ, пенсионерка | Воронежская обл., Грибановский район, пос.Теллермановский мехлесхоз ул.Корнаковского д.27, кв.2, тел.8-919-186-89-47 | По вопросу отсутствия воды в водопроводных сетях | Вопрос решен положительно. | Заявитель удовлетворен |
| 6. | ОПГ 9/82 от 19.08.2021г. Пастушкова Ю.Н., 1992 г.р., РФ, прочие граждане | Воронежская область, пгт.Грибановский, ул.Суворова д.14, кв.69 тел.8-962-326-16-41 | Просьба окосить сорную траву вдоль тротуарных дорожек | Работы выполнены. | Заявитель удовлетворен |
| 7. | ОПГ 9/83 от 27.08.2021г. Ельчанинова М.В., 1941 г.р., РФ, пенсионерка/ | Воронежская область, Грибановский р-н, с.Новомакарово, ул.Ленинская д.95, тел.8(47348)35-339 | Просьба обеспечить лекарствами | Просьба выполнена. | Заявитель удовлетворен |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**18.2 Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле**

| № п/п | Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О.,  год рождения,  гражданство,  социальный статус заявителя | Адрес,  контактный телефон заявителя | Краткое содержание обращения | Сведения об исполнении  (№№ писем, суть ответа) | Результат обратной связи с заявителем |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | ОПГ 9/71 от 23.07.2021г. Горлов В.М., 1939 г.р., РФ, инв.2 гр.ОЗ | Воронежская обл, Грибановский, ул.Кр.Поляна д.87, тел8-950-764-14-05 | Просьба предоставить письменную информацию об удержании денежных средств судебными исполнителями из пенсии. | Информация предоставлена. | Заявитель удовлетворен. |
| . |  |  |  |  |  |

**19. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе**

**(городском округе)**

1.

2.

3.

**20. Предложения по совершенствованию работы**

**общественных приемных губернатора Воронежской области**

1.

2.

3.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области А.М.Ванюкова