Приложение № 2

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2019 год**

**Грибановский муниципальный район Воронежской области**

(наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –228/436

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 148/153

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 111/136

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 71/73

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –40/36

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 31/37

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 33/35

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 40/63

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 37/17

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 37/17

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 1/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 14/11

1.1.10. Проверено с выездом на место – 7/11

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 1/4

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 33/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 6/17

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 80/283

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 80/283

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 30/119

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 20/10

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 10/109

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 25/160

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 25/4

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0

1.7.3. факты подтвердились – 0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.