Приложение № 1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в IV квартале 2019 года**

**Грибановский муниципальный район Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –48/117

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 37/41

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 27/36

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 19/26

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –16/12

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 3/14

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 16/12

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 8/10

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0/0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0/0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0/0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 10/5

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0/0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 10/5

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0/0

1.1.9. Проверено комиссионно – 7/3

1.1.10. Проверено с выездом на место – 1/1

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0/1

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –6/0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 3/14

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0/0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 11/76

из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 11/76

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* – 5/42

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 4/6

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1/36

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 6/34

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0 /0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0/0

1.6. Количество повторных обращений –0/0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции – 0/0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0/0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0/0

1.7.3. факты подтвердились –0/0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0/0.

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.