

**Аналитическая справка
о работе с обращениями граждан, поступившими на рассмотрение в
администрацию Грибановского муниципального района Воронежской
области за 3 квартале 2017 года**

В администрации Грибановского муниципального района работа с обращениями граждан организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в адрес администрации Грибановского муниципального района поступило 93 письменных обращений граждан. Это на 25 обращений больше, чем за аналогичный период 2016 года.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Грибановского муниципального района Воронежской области:

Источники поступления:	3 квартал 2017 года	3 квартал 2016 года
-Администрация Президента РФ	0	0
- Аппарат уполномоченного по правам человека в Воронежской области	0	0
- депутаты ФС РФ	0	1 (1,13%)
- органы прокуратуры		
-правительство Воронежской области	36 (38,8%)	42 (47,8%)
- непосредственно заявитель	57 (61,2%)	45 (51,1%)

Тематика обращений граждан в администрацию Грибановского муниципального района Воронежской области в 3 квартале 2017 г. в процентном отношении от общего числа поступивших обращений распределилась следующим образом:

Тематика обращений	3 квартал 2017 года	3 квартал 2016 года
- государство, общество, политика	0	0
- социальная сфера	37 (39,7%)	24 (27,2%)
- экономика	13 (13,9%)	29 (32,9%)
- оборона и безопасность	0	0
- ЖКХ	43 (46,2%)	35 (37,6%)

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилась доля обращений по разделу «социальная сфера» - на 54,1 %, по разделу

«жилищно – коммунальная сфера» - на 22,8 %, уменьшилась доля обращений по разделу «экономика» - на 55,1 %.

Анализ письменных обращений показывает, что наибольшее количество обращений вопросы жилищно-коммунального хозяйства. В своих обращениях заявители наиболее часто обращались с проблемами по ремонту жилищного фонда, обеспечения жильем, водоснабжения.

Вопросы социального характера. Их тематика – это в основном социальное обеспечение и льготы инвалидов и участников ВОВ, пособия, оказание финансовой помощи на различные нужды.

По разделу «Экономика» - вопросы, касающиеся земли и ее использования, градостроительство и архитектура, охрана и использование животного мира.

Все письменные обращения проверены и рассмотрены с привлечением специалистов отделов служб, часть из них с выездом к заявителям. Сроки рассмотрения письменных обращений граждан соответствуют требованиям установленным действующим законодательством. Отсутствуют обращения с истекшим сроком рассмотрения.

Результат рассмотрения письменных обращений граждан показывает, что было разъяснено – 65 вопросов, приняты меры по 12 обращениям, проверено с выездом на место – 6 обращений.

В отчетном периоде на прием по личным вопросам к главе администрации Грибановского муниципального района обратился 29 жителей района. Большею частью проблемы, поднимаемые в ходе личного приема касались вопросов: ремонта дорог, оказание материальной помощи на различные нужды, жилищные вопросы, водоснабжение, вопросы пользования земельными участками.

По результатам приема получили разъяснения – 18, поддержано -11.

Все обращения рассмотрены. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителей главы администрации и руководителей структурных подразделений администрации муниципального района.

Прием посетителей проводится по утвержденному графику.

Большое внимание уделяется организации личного приема граждан в сельских поселениях района. В целях совершенствования работы с обращениями граждан, в соответствии с утвержденным графиком в сельских поселениях района в третьем квартале 2017 г. были организованы выездные приемы заместителями главы администрации Грибановского муниципального района и руководителями структурных подразделений. В ходе выездных приемов граждане обращались по решению вопросов развития социальной сферы, вопросов пользования земельными участками.

В результате проведенного анализа обращений граждан фактов коррупционных нарушений со стороны должностных лиц не выявлено.

Руководитель аппарата
администрации Грибановского
муниципального района



А.Н. Шаповалов