

**Предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры по итогам результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2019 году**

По результатам недостатков, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, сформированы рекомендации и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры.

**Основные недостатки:**

- отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- отсутствие наличия и доступности питьевой воды;
- отсутствие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- отсутствие в помещениях звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению;
- отсутствие в помещениях надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- не оборудованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами).

**Основные направления по улучшению качества работы организаций с учетом критериев независимой оценки качества:**

- оборудование и дооборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- обеспечение наличия и доступности питьевой воды;
- обеспечение и доступность санитарно-гигиенических помещений
- оборудование и дооборудование помещений звуковой и зрительной информация для инвалидов по слуху и зрению;
- оборудование и дооборудование помещений надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- оборудование и дооборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- оборудование и дооборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).