**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**в I квартале 2019 года**

**Грибановский муниципальный район Воронежской области**

(наименование муниципального района, городского округа Воронежской области)

***(с учетом, через дробь, статистических данных о работе с обращениями граждан в администрациях городских и сельских поселений муниципальных образований)***

Поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 93/122

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 49/36

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 9/3

1.1.2. Проверено комиссионно – 2/1

1.1.3. Проверено с выездом на место – 1/4

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 1/3

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 27/13

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 16/4

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 11/9

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 14/18

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 8/5

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0/0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 8/5

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 17/0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0/0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 1/0

1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0/0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями всего – 44/86

Из них:

1.2.1. Письменных – 0/0

1.2.2. Устных – 44/86

1.2.3. Взято на контроль устных обращений – 13/0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 15/30*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 11/0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 4/30

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 15/53

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0/0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 14/3

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0/0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0/0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0/0

1.6. Количество повторных обращений – 0/0

1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан – произведен частичный ремонт кровли по ул. Машзаводская, пгт Грибановский. Выполнены работы по замене светодиодных ламп в фонарях уличного освещения в Новомакаровском сельском поселении Грибановского муниципального района.

Приложение № 2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений в I квартале 2019 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего – 0/0

из них:

* 1. рассмотрено – 0/0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0/0
  3. факты подтвердились – 0/0

1. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0/0